

## **Nutzungsbedingungen für die Seatris Online-Reservierung**

Diese Nutzungsbedingungen (die "Nutzungsbedingungen") gelten für alle Dienstleistungen und rechtsgeschäftlichen Handlungen, die im Zusammenhang mit der Online-Buchung Seatris zusammenhängen. Die Online-Buchung Seatris wird von der Seatris AI GmbH, Kantstr. 34, 10625 Berlin in Deutschland (im Folgenden SEATRIS) Nutzern (im Folgenden „GAST“ oder „Sie“) zur Verfügung gestellt. MIT DER NUTZUNG DER ONLINE-BUCHUNG AKZEPTIEREN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

Seatris kann die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Ankündigung ändern. Wenn Sie die Services nach einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen und/oder der Datenschutzerklärung weiterhin nutzen, bedeutet das, dass Sie eine derartige Änderung annehmen. WENN SIE MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG ODER EINER REVIDIERTEN VERSION DAVON NICHT EINVERSTANDEN SIND, SOLLTEN SIE DIE ONLINE-BUCHUNG NICHT VERWENDEN.

### **1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG**

1.1 Seatris stellt als technischer Dienstleister dem GAST die Möglichkeit bereit, bei teilnehmenden Restaurants (fortan PARTNERRESTAURANT) online TISCHRESERVIERUNGEN vorzunehmen. Die Verfügbarkeit für Reservierungen wird zum Zeitpunkt der Anfrage des GASTs bestimmt. Nachdem eine Reservierung durch den GAST erfolgt ist, erhält dieser von Seatris eine Bestätigung per E-Mail oder und ggf. zusätzlich per SMS. Durch die Nutzung der Services willigt der GAST ein, nach der Buchung einer Reservierung über Seatris Reservierungsbestätigungen und weitere Informationen zur Buchung per E-Mail und/oder SMS zu erhalten.

Seatris ist der technische Dienstleister und damit der Vermittler zwischen dem GAST und dem PARTNERRESTAURANT. Bei Reservierungen kommt ausschließlich ein Vertrag zwischen dem GAST und dem PARTNERRESTAURANT zustande. Seatris stellt dem PARTNERRESTAURANT lediglich die technischen Hilfsmittel zur Verfügung, dass die Reservierung durchgeführt wird.

#### **1.2 Tischreservierung**

Der GAST kann über die Online-Buchung einen Tisch in einem PARTNERRESTAURANT buchen. Diese Buchung wird, je nach Vorgabe des Restaurants, entweder mit oder ohne Kreditkarten-Verifizierung durchgeführt.

#### **1.3 Änderung/Stornierung einer Buchung**

Der GAST kann über Seatris seine Buchung stornieren. Bei einer Stornierung können je nach Bedingungen des PARTNERRESTAURANTS gegebenenfalls Stornierungsgebühren anfallen. Ebenso können bei Nichterscheinen Gebühren anfallen, die ebenfalls vom PARTNERRESTAURANT festgelegt werden. Über die durch die Stornierung oder das Nichterscheinen ggf. entstehenden Kosten, wird der GAST während des Bestellablaufs umfassend informiert.

### **2. Zustandekommen des Vertrages/Vertragstext/-Sprache**

2.1 Der GAST kann über die Online-Buchung Leistungen bei einem PARTNERRESTAURANT buchen. Hierzu stellt das PARTNERRESTAURANT über SEATRIS dem GAST eine Buchungsmaske zur Verfügung, in der der GAST z. B. das Datum für die Reservierung und die Anzahl der Gäste

## **Terms of Use for Seatris Online Reservation**

These terms of use (the "Terms of Use") apply to all services and legal transactions connected with the online booking Seatris. The Seatris online booking is handled by Seatris AI GmbH, Kantstr. 34, 10625 Berlin in Germany (hereinafter referred to as SEATRIS) to users (hereinafter referred to as "GUEST" or "you"). BY USING THE ONLINE BOOKING, YOU ACCRUISE AND UNDERSTAND THESE TERMS OF USE.

Seatris may change the terms of these Terms of Use at any time without notice. If you continue to use the Services after modifying these Terms of Use and / or Privacy Policy, you will be deemed to have accepted such modification. IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT OR A REVISED VERSION, DO NOT USE THE ONLINE BOOKING.

### **1. SPECIFICATIONS**

1.1 As a technical service provider, Seatris provides the GUEST with the possibility to make TABLE RESERVATIONS online at participating restaurants (from now on PARTNERRESTAURANT). The availability for reservations is determined at the time of the HOST's request. After a reservation has been made by the GUEST, Seatris sends him a confirmation per e-mail or, if necessary, per SMS. Through the use of the services the GUEST agrees to receive reservation confirmations and further information on the booking by e-mail and / or SMS after booking a reservation through Seatris.

Seatris is the technical service provider and thus the intermediary between the guest and the PARTNERRESTAURANT. For reservations only a contract between the guest and the PARTNERRESTAURANT is concluded. Seatris provided to the PARTNERRESTAURANT only the technical aids that the reservation is carried out.

#### **1.2 Table reservation**

The GUEST can book a table in a PARTNERRESTAURANT via online booking. This booking is carried out with or without credit card verification, depending on the restaurant's requirements.

#### **1.3 Change / cancel a posting**

The guest can cancel his booking through Seatris. In the case of a cancellation, cancellation fees may be charged, depending on the conditions of the PARTNERRESTAURANT. In the case of non-payment, fees may also be charged which are also determined by the partner's restaurant. The GUEST will be informed in detail about the costs arising as a result of the cancellation or the non-appearance.

### **2. Condition of the contract / contract text / language**

2.1 The GUEST can book through the online booking services at a PARTNERRESTAURANT. For this purpose, the PARTNERRESTAURANT will provide the guest with a booking mask via SEATRIS. The GUEST can, for example, select the date for the

eingeben kann. Sollte der GAST eine kostenpflichtige Leistung buchen oder eine Reservierung mit Kreditkarten-Verifizierung, werden auch seine Kreditkartendaten abgefragt. Vor Abschluss der Buchung erhält der GAST einen Überblick über seine Buchung. Der GAST kann die Buchung dann noch einmal prüfen und ggf. korrigieren, bevor er die Leistung entsprechend seiner Buchung verbindlich bestellt. Nach Abschluss der Buchung erhält der GAST eine E-Mail, die die Bestellung bestätigt und ggf. zusätzlich eine SMS.

2.2 Der Vertragstext der Bestellung wird von SEATRIS nicht gespeichert. Die Vertragssprache ist deutsch.

### 3. REGELN BEZÜGLICH DES NICHTERSCHINEINS EINES GASTES

Seatris ist bestrebt, dem GAST und PARTNERRESTAURANTS einen exzellenten Service zu bieten. Um uns dabei zu unterstützen, werden die GÄSTE gebeten, Reservierungen, die sie nicht wahrnehmen können, in der vom PARTNERRESTAURANT vorgegebenen und im Reservierungsprozess ersichtlichen Zeit zu stornieren. Der GAST kann seine Reservierung online oder direkt beim PARTNERRESTAURANT telefonisch stornieren. Das PARTNERRESTAURANT kann verlangen, dass bei der Reservierung eine Kreditkarte zur Verifizierung hinterlegt wird und gegebenenfalls eine Ausfallgebühr bei nicht rechtzeitig erfolgter Stornierung einfordern. Auf beides wird während des Buchungsvorgangs hingewiesen. Wenn der GAST seine Reservierung nicht wahrnehmen kann und versäumt, diese zu stornieren, erhält der GAST von Seatris eine E-Mail oder SMS mit der Mitteilung, dass aus den Unterlagen hervorgeht, dass der GAST nicht im PARTNERRESTAURANT erschienen sei. Durch die Nutzung der Services stimmt der GAST zu, Bestätigungen zu seinem Nichterscheinen per E-Mail oder SMS zu erhalten, nachdem das PARTNERRESTAURANT und/oder Seatris meldet, dass Sie Ihre Reservierung nicht wahrgenommen haben, unabhängig davon, ob dies tatsächlich der Fall war oder nicht. Sollten Sie fälschlicherweise eine E-Mail-Bestätigung über Ihr Nichterscheinen erhalten, wenden Sie sich bitte an Seatris unter [support@seatris.com](mailto:support@seatris.com). Unser Support-Personal wird Ihnen bei der Beseitigung des Fehlers behilflich sein.

#### 4. Zum Umgang mit Ihren Daten

Für die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten ist das Restaurant verantwortlich. Seatris ist technischer Dienstleister und verarbeitet Ihre Daten ausschließlich im Auftrag des Restaurants. Seatris nimmt den Schutz Ihrer Daten bei der Auftragsverarbeitung sehr ernst und hält sich dabei an die datenschutzrechtlichen Vorgaben u. a. der DSGVO.

### 5. KEIN WIDERRUFS-/RÜCKGABERECHT

Die Regelung zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen finden gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Reservierungen, die der GAST bucht, haben stets einen spezifischen Termin. Das bedeutet, dass dem GAST für RESERVIERUNGEN kein Widerrufs- und kein Rückgaberecht gegenüber SEATRIS oder dem PARTNERRESTAURANT zusteht. Jede Reservierung ist damit verbindlich und verpflichtet den GAST ggf. auch zur Zahlung.

reservation and the number of guests. If the GUEST books a paid service or a reservation with credit card verification, its credit card data will also be requested. Before the booking is completed, the GUEST receives an overview of its booking. The GUEST can then re-examine the booking and, if necessary, correct it before bindingly ordering the service according to its booking. Upon completion of the booking, the GUEST will receive an e-mail confirming the order and, if necessary, an additional SMS.

2.2 The contract text of the order is not saved by SEATRIS. The contract language is German.

### 3. RULES RELATING TO THE NOTHING OF A GUEST

Seatris is committed to providing excellent service to the GUEST and PARTNERRESTAURANTS. In order to assist us, the GUESTS are requested to cancel reservations which they can not perceive in the time specified by the PARTNERRESTAURANT and in the reservation process. The GUEST can cancel his reservation online or directly at the PARTNERRESTAURANT by phone. The PARTNERRESTAURANT may require that a credit card be deposited for verification at the time of reservation and, if necessary, demand a cancellation fee in case of cancellation not made in time. Both are indicated during the booking process. If the guest is unable to perform his reservation and fails to cancel it, the Seatris guest will receive an e-mail or SMS stating that the records show that the guest has not appeared in the PARTNERRESTAURANT. By using the Services, the Guest agrees to receive confirmation of his / her non-appearance by e-mail or SMS, after the PARTNERRESTAURANT and / or Seatris notifies you that you have not fulfilled your reservation, regardless of whether this was indeed the case. Not. If you receive an e-mail confirmation of your non-compliance by mistake, please contact Seatris at [support@seatris.com](mailto:support@seatris.com). Our support staff will assist you in resolving the issue.

#### 4. To handle your data

The restaurant is responsible for the lawful processing of your data. Seatris is a technical service provider and processes your data exclusively on behalf of the restaurant. Seatris takes the protection of your data during order processing very seriously and complies with the data protection regulations of the GDPR, among others.

### 5. NO REVOCATION / RETURN POLICY

The regulation on the right of withdrawal in respect of distance sales contracts does not apply to contracts for the provision of services in connection with leisure activities pursuant to Article 312g (2) No. 9 of the German Civil Code (BGB), if the contract provides for a specific date or period. Reservations, which are booked by the GUEST, always have a specific date. This means that there is no right of revocation or return to SEATRIS or the PARTNERRESTAURANT for RESERVATIONS. Each reservation is therefore binding and also obligates the guest to pay.

## 6. Höchstpersönliches Geschäft

Die Services werden dem GAST ausschließlich für dessen persönliche Nutzung angeboten. Der GAST stimmt zu, die Services nur zur Buchung von Reservierungen bei den PARTNERRESTAURANTS zu nutzen und diese anschließend wahrzunehmen, indem er rechtzeitig im jeweiligen PARTNERRESTAURANT eintrifft. Der Wiederverkauf bzw. der versuchte Wiederverkauf von Reservierungen ist untersagt und ist u. a. Grund zur Stornierung. Seatris behält sich ausdrücklich alle Rechte und Rechtsmittel gemäß den geltenden Gesetzen vor.

Jegliche ungesetzmäßige oder gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstoßenden Nutzungen sind untersagt. Seatris behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen den Dienst zu verweigern, Inhalte zu entfernen und zu ändern oder Reservierungen zu stornieren.

## 7. Informationen des Gastes

Das PARTNERRESTAURANT kann über Seatris E-Mails und SMS an den GAST verschicken. Diese E-Mails und SMS beinhalten:

- Buchungsbestätigung
- Aufforderung zur Vervollständigung der Buchungsdaten
- Erinnerung an die Buchung
- Erinnerung an Hinterlegung der Kreditkarte
- Hinweis auf Einzug der Ausfall- oder Stornierungs-Gebühr
- Bestätigung einer Stornierung
- Bestätigung einer Buchungsänderung
- Bestätigung der Aufnahme in die Warteliste

## 8. GEWERBLICHE SCHUTZ- UND URHEBERRECHTE UND GEWÄHRUNG VON RECHTEN AN DEN GAST

Jeglicher Text und alle Grafiken, Videos, Daten oder andere Inhalte von Seatris („Seatris-Inhalt“) werden dem GAST von Seatris ausschließlich zur Nutzung der oben beschriebenen Leistungen zur Verfügung gestellt. Der GAST darf den Seatris-Inhalt oder jegliche Informationen, Software oder Leistungen, die von Seatris gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereitgestellt werden, weder kopieren, darstellen, ändern, veröffentlichen, verkaufen noch abgeleitete Arbeiten davon erstellen. Seatris behält sich vor, Seatris-Inhalt jederzeit zu ändern. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt, wird dem GAST keine Lizenz für irgendeinen anderen Zweck erteilt und jegliche andere Nutzung der Services oder des Seatris-Inhalts durch den GAST stellt eine erhebliche Verletzung dieser Nutzungsbedingungen dar.

## 9. Nutzungsumfang

Die Online-Buchung SEATRIS und die damit zusammenhängenden Dienstleistungen sind - wenn nicht ausdrücklich schriftlich gestattet - nur für den nicht-gewerblichen, persönlichen Gebrauch und nicht für geschäftliche Zwecke bestimmt. Der GAST darf auf die Website nur mit der SEATRIS-App, mit üblichen Internetbrowsern oder mobilen Browsern und ähnlichen für Verbraucher bestimmten Anwendungen zugreifen, aber nicht mit einem Roboter, Spider, Offline-Reader, einer Anwendung zur Website-Suche oder zum automatisierten Abruf der Website oder mit einem anderen manuellen oder automatischen Gerät, Tool oder Verfahren zum Abruf, Indizieren oder zum Auskundschaften der Daten unserer Website mithilfe von Scraping, Spidering oder ähnlichem. Etwas anderes gilt nur für Betreiber öffentlicher Suchmaschinen,

## 6. Highest personal business

The services are offered to the guest exclusively for his personal use. The GUEST agrees to use the services only for the booking of reservations at the PARTNERRESTAURANTS and perceive them by arriving in time at the respective PARTNERRESTAURANT. The resale or the attempted resale of reservations is prohibited and is a reason for cancellation. Seatris expressly reserves all rights and remedies under applicable laws.

Any unlawful or improper use of these Terms of Use is prohibited. Seatris reserves the right, at its sole discretion, to refuse service, remove, modify or cancel reservations.

## 7. Information of the guest

The PARTNERRESTAURANT can send e-mails and SMS to the guest via Seatris. These e-mails and SMS contain:

- confirmation
- Request to complete the booking data
- Reminder of the booking
- Reminder of deposit of the credit card
- Indication of the cancellation or cancellation fee
- Confirmation of a cancellation
- Confirmation of a booking change
- Confirmation of the recording in the waiting list

## 8. INDUSTRIAL PROTECTION AND COPYRIGHT AND RIGHTS OF RIGHTS TO THE GUEST

All text, graphics, videos, data or other contents of Seatris ("Seatris Content") will be made available to the GUEST by Seatris solely for use of the services described above. The GUEST may not copy, display, modify, publish, sell, or create derivative works of the Seatris Content or any information, software or services provided by Seatris under these Terms of Use. Seatris reserves the right to change Seatris content at any time. Unless explicitly set out in these Terms of Use, no license is granted to the GUEST for any other purpose, and any other use of the Services or the Seatris Content by the GUEST constitutes a material breach of these Terms of Use.

## 9. Scope of use

The Online Booking SEATRIS and the associated services are - unless expressly permitted in writing - only for non-commercial, personal use and not for business purposes. The GUEST may access the website only with the SEATRIS app, with common Internet browsers or mobile browsers, and similar applications intended for consumers, but not with a robot, spider, offline reader, a website search application, or automated retrieval Website, or any other manual or automatic device, tool, or process for retrieving, indexing, or scouting the information on our website using scraping, spidering, or similar. It is only for operators of public search engines that SEATRIS is granted a revocable right to copy materials from the website at any time, but only for the

welche von SEATRIS ein jederzeit widerrufbares Recht erhalten, Materialien mittels Spidern von der Website zu kopieren, aber lediglich für den alleinigen Zweck und nur soweit erforderlich, um einen öffentlich zugänglichen durchsuchbaren Index der Materialien zu erstellen, aber nicht, um Caches oder Archive dieser Materialien zu schaffen.

sole purpose and only to the extent necessary to create a publicly accessible searchable index of materials Not to create caches or archives of these materials.

## 10. HAFTUNGSEINSCHRÄNKUNGEN

### 10.1 Haftungsbeschränkung für unentgeltliche Dienste

Sollten Ihnen durch die Nutzung unentgeltlich zur Verfügung gestellten Dienste ein Schaden entstehen, so haftet Seatris nur, soweit Ihr Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der unentgeltlichen Inhalte und/oder Dienste entstanden ist, und nur bei Vorsatz (einschließlich Arglist) und grober Fahrlässigkeit von Seatris.

### 10.2 Haftungsbeschränkung für kostenpflichtige Dienste

Im Rahmen der Nutzung kostenpflichtiger Dienste durch Sie haftet Seatris nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen 10.3 und 10.4:

10.3 Für Schäden, die durch Seatris oder durch deren gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte oder einfache Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, haftet Seatris unbeschränkt.

10.4 In Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet Seatris nicht. Im Übrigen ist die Haftung von Seatris für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten bzw. einfachen Erfüllungsgehilfen des Diensteanbieters.

10.5 Die vorstehende Haftungsbeschränkung 10.1 bis 10.4 gilt nicht im Falle von Arglist, im Falle von Körper- bzw. Personenschäden, für die Verletzung von Garantien sowie für Ansprüche aus Produkthaftung.

## 11. Sonstiges

### 11.1 Online-Streitbeilegung

Gemäß Art. 14 der EU-Verordnung (EU) Nr. 524/2013 steht zur alternativen Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten die Online – Streitbeilegungsplattform (ODR) der Europäischen Kommission bereit, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

### 11.2 Salvatorische Klausel

Wenn eine hierin enthaltene Bestimmung oder Teile davon gemäß irgendeiner gültigen Gesetzesvorschrift, Regel oder einem Gesetz ungültig ist, bleiben die übrigen Bestimmungen uneingeschränkt gültig, ohne in irgendeiner Weise beeinträchtigt oder entkräftet zu werden und nur diejenige Vorschrift oder derjenige Teil davon gelten als gestrichen.

### 11.3 Geltendes Recht

Diese Teilnahme- und Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter

## 10. LIMITATIONS OF LIABILITY

### 10.1 Limitation of liability for free services

If your use of the Service is free of charge, Seatris will be liable only to the extent that your damage has been caused by the use of the free content and / or services, and only with intent (including fraudulent intent) and gross negligence of Seatris.

### 10.2 Limitation of liability for paid services

Within the scope of the use of paid services by you, Seatris is liable according to the following regulations 10.3 and 10.4:

10.3 Seatris shall be liable without limitation for damage caused intentionally or through gross negligence by Seatris or by its legal representative, managerial staff or simple vicarious agents.

10.4 Seatris shall not be liable in cases of negligent breach of insignificant contractual obligations.

Furthermore, the liability of Seatris for damage caused by negligence is limited to the damages that are typically expected to arise within the scope of the respective contractual relationship (damages which are foreseeable in the contract). This also applies to slightly negligent breaches of duty by the legal representatives, senior employees or simple vicarious agents of the service provider.

10.5 The above limitation of liability 10.1 to 10.4 does not apply in the event of fraudulent use, in the event of personal injury or damage to the body, in the event of infringement of guarantees or for claims arising from product liability.

## 11. Other

### 11.1 Online Dispute Resolution

Under Article 14 of EU Regulation (EU) No 524/2013, the European Commission's online dispute settlement platform (ODR) is available for alternative dispute settlement in consumer matters, which is available at the following link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

### 11.2 Severability clause

If a provision contained herein or parts thereof is invalid pursuant to any valid legal provision, rule or law, the remaining provisions shall remain fully valid without being affected or invalidated in any way, and only that provision or part thereof shall be deemed to be deleted.

### 11.3 Governing Law

These conditions of participation and use are subject to the law of the Federal Republic of Germany under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods (CISG).



Ausschluss des UN-Kaufrechts (Convention of Contracts for  
the International Sales of Goods, CISG).

Berlin – May 23rd, 2018  
Vivien Richter Seatris AI GmbH